



Termini e condizioni di vendita modificate a causa della situazione emergenza Covid

Di seguito siamo a definire alcune modifiche alle condizioni di vendita di pacchetto turistico e alla nostra politica di annullamento a seguito della pandemia da Coronavirus Covid – 19. I termini e condizioni non esplicitamente modificati ed elencati qui sotto rimangono invariati.

Annullamenti di servizi dovuti al Covid - 19 (nel caso sia Viaggi del Genio a cancellare):

Prendiamo la sicurezza e la salute dei nostri clienti molto seriamente, così come la salute e la sicurezza del nostro staff, guide e accompagnatori. Per quanto riguarda i viaggi all'estero ci affidiamo alla collaborazione con i nostri partner e consultiamo gli avvisi che arrivano dalle autorità dei paesi in cui organizziamo il viaggio. Ogni informazione proveniente da autorità del nostro paese o dall'estero viene usata per prendere decisioni ponderate. Nel caso in cui il pacchetto di viaggio, il servizio e/o la prenotazione dell'appartamento debba essere cancellato a causa dei divieti imposti dalle autorità in merito alla situazione pandemica, di seguito siamo a comunicare le opzioni che verranno applicate:

- Proposta di una nuova data o creazione di un itinerario alternativo; oppure organizzazione del rientro a casa o del trasferimento in altra località per proseguire il viaggio e farlo durare lo stesso tempo del servizio/pacchetto acquistato
- Rimborso al cliente per il costo del tour, meno la caparra confirmatoria versata

N.B IN CASO DI PACCHETTO SU MISURA LE CONDIZIONI POTRANNO VARIARE E VERRANNO COMUNICATE AL CLIENTE E VERRA' VALUTATO CASO PER CASO

Annullamenti da parte del viaggiatore/cliente:

Se il Viaggiatore decide di annullare un viaggio o una prenotazione di servizio confermati (es: appartamento o noleggio) per la preoccupazione derivante dalla situazione pandemica, verranno applicate le seguenti condizioni:

In quanto tour operator dobbiamo rispettare i decreti governativi in corso di validità, pertanto se è in atto un provvedimento in cui è possibile viaggiare tra le regioni e tra l'Italia e il paese straniero in cui viene organizzato il viaggio, il viaggio resta confermato; per andare incontro al cliente di seguito siamo ad elencare le condizioni che applicheremo:

cancellazione entro 31 o più giorni

- Potrà essere trattenuto l'acconto come anticipo per un futuro viaggio, da effettuarsi entro il 31 Dicembre 2021
- Rimborso del 25% della caparra confirmatoria versata
- In caso sia stato pagato il saldo, tutto l'importo verrà trattenuto a caparra di un future viaggio, senza alcuna penale, da effettuarsi entro il 31 Dicembre 2021

N.B. Gli importi trattenuti come acconto possono essere trasferiti a terze parti (dietro dichiarazione da parte del cliente)



VIAGGI DEL GENIO

TOUR OPERATOR

Cancellazione da 30 giorni o meno

Proposta di una nuova data o creazione di un itinerario alternativo; oppure organizzazione del rientro a casa o del trasferimento in altra località per proseguire il viaggio e farlo durare lo stesso tempo del pacchetto acquistato