VIAGGI DEL GENIO
TRAVEL EXPERIENCES

ADDENDUM CONDIZIONI SPECIFICHE PER PACCHETTI TURISTICI

Tutti i prodotti e i servizi offerti dall'azienda (Turismo Sostenibile – Viaggi del Genio) sono regolati dai presenti Termini e Condizioni di viaggio e costituiscono un contratto di servizio parziale o completo, sia scritto che verbale.
Se non diversamente indicato Viaggi del Genio (attraverso il suo personale, agenti o incaricati) e il viaggiatore o i viaggiatori che acquista/no prodotti turistici da Viaggi del Genio, concordano sui termini e le condizioni qui presenti, sia che si tratti di un servizio individuale o di un servizio multiplo.

PREVENTIVI DI VIAGGIO

I prezzi indicati nei preventivi di viaggio, in seguito alla richiesta al cliente, costituiscono proposte preliminari, indicative e di massima. Al momento della trasmissione dei preventivi non viene effettuata da parte di Viaggi del Genio nessuna prenotazione di servizi e, in questa fase del processo di vendita, non viene verificata la verificata la disponibilità dei posti richiesti dal cliente. La conferma dei prezzi e dei posti viene comunicata solo dopo la conferma della prenotazione da parte del cliente, inseguito al pagamento dei servizi nelle modalità di seguito indicate.

TARIFFE E VALIDITÀ

Tariffe e validità Viaggi del Genio garantisce che i prezzi o le tariffe indicati al Cliente/Agente sono validi al momento dell'emissione dell'estratto conto in seguito al versamento delle somme stabilite. In ogni caso la conferma definitiva delle quote di partecipazione è subordinata all'andamento della domanda: un aumento molto forte e continuo della domanda di viaggiatori potrebbe portare ad aumenti dei prezzi da parte dei fornitori dei servizi per diversi mesi; ciò riguarda gli alloggi ma anche i trasporti (aerei, terrestri, ferroviari e navali), i ristoranti, le guide e i biglietti d'ingresso.
Tali aumenti possono avvenire da parte dei fornitori dei servizi (compagnie aeree e terrestri) e dei corrispondenti locali senza preavviso ed entrare in vigore immediatamente. Viaggi del Genio si riserva il diritto di adeguare le tariffe o i prezzi secondo le norme in vigore, nel caso in cui i costi dei fornitori aumentino a causa dell'inflazione, del deprezzamento della valuta e dei supplementi sul carburante o di qualsiasi altro evento al di fuori del controllo della nostra azienda

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Se non diversamente concordato da Viaggi del Genio, il pagamento del cliente sarà effettuato tramite bonifico bancario, sul conto bancario di Viaggi del Genio chiaramente indicato in tutte gli estratti conto. Il cliente si farà carico delle spese di bonifico applicate dalla propria banca
1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica se prevista; b) la quota relativa al costo dei vettori (in particolare dei vettori aerei) che dovrà essere versata contestualmente all'atto della prenotazione per la conferma dei posti sugli aereomobili; b) acconto non superiore al 30% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato nel sito internet/ catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio\pacchetto turistico richiesto.
2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del consumatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto nel momento in cui per-viene materialmente all'organizzatore.

POLITICA DI CANCELLAZIONE SIC

Diritto di recesso del viaggiatore prima dell'inizio del pacchetto (art. 41 Codice del Turismo)

Il consumatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo. - alla restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati

– il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative, le tasse aeroportuali ed i supplementi carburante (tasse YQ e YR) applicati dalle compagnie aeree e, tranne ove diversamente specificato alla pagina di presentazione dei singoli prodotti del presente sito internet/catalogo e/o in fase di conferma dei servizi, le penali qui di seguito indicate:

programmi di viaggio che non includono il volo aereo

- fino a 46 giorni prima della data di partenza: 30%
- da 45 a 26 giorni prima della data di partenza: 60%
- da 25 a 16 giorni prima della data di partenza: 75%
- da 15 giorni fino alla data di partenza: 100%.

programmi di viaggio che includono il volo aereo

- Cancellazione oltre 31 giorni prima dell'arrivo del gruppo: nessuna penale dei servizi terrestri. + 100% dei voli.
- Cancellazione tra il 30° e il 16° giorno prima dell'arrivo del gruppo: 35% dei servizi terrestri, hotel + 100% dei voli.
- Cancellazione tra il 15° e il 09° giorno prima dell'arrivo del gruppo: 50% dei servizi terrestri, hotel + 100% dei voli.
- Cancellazione tra il 08° e il 04° giorno prima dell'arrivo del gruppo: 90% dei servizi terrestri + 100% dei voli.
- Meno di 72 ore prima della data di arrivo: 100% dei servizi terrestri, hotel + 100% dei voli.

Condizioni generali per il recesso.

- Se il saldo della fattura del tour non viene ricevuto entro il termine di 1 mese prima dell'arrivo del gruppo, Viaggi del Genio si riserva il diritto di annullare la prenotazione senza alcun indennizzo o rimborso.
- Nel caso in cui il partecipante al tour accorci o interrompa il tour per proprio conto, non ci sarà alcun rimborso.
- Le spese di annullamento potrebbero essere rimborsate dalla compagnia di assicurazione se si è assicurati in caso di annullamento giustificato (in particolare malattia, incidente, morte, ecc.).

- Viaggi del Genio può applicare diversi termini di cancellazione in base al tour proposto, i termini di cancellazione saranno indicati al momento della richiesta di prenotazione.
- Se Viaggi del Genio è costretto ad annullare la partenza per motivi dovuti alla propria organizzazione, i partecipanti saranno interamente rimborsati senza necessità di richiedere alcun indennizzo.
- Si precisa che il riferimento è sempre ai giorni lavorativi (si intendono lavorativi i giorni dal lunedì al venerdì compreso); dal computo si escludono il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data comunicazione dell'annullamento. Le medesime penali dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relati-ve alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive.

RESPONSABILITÀ

Viaggi del Genio si impegna a fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile per fornire il miglior servizio ai propri clienti. Va notato che Viaggi del Genio funge da intermediario e/o agente per le compagnie aeree, gli hotel, gli operatori di trasporto e le varie imprese turistiche che compongono il pacchetto turistico. Rispetto a tali servizi l'azienda non sarà ritenuta responsabile di eventuali perdite, danni o spese aggiuntive che il cliente potrebbe subire. Le spese aggiuntive o perdite relative a ritardi personali, incidenti, disastri naturali e disordini politici restano di esclusiva competenza del cliente. Partecipando a qualsiasi tour con Viaggi del Genio, il cliente accetta che i programmi, i servizi, i prezzi, i termini e le condizioni siano aggiornati sino al momento della stampa/invio in forma elettronica degli stessi e quindi soggetti a modifiche successive senza preavviso. Una volta presa visione il cliente accetta altresì tutti i termini e le condizioni stabiliti nel presente documento. Viaggi del Genio non sarà responsabile di eventuali danni causati al cliente dalla mancata esecuzione del contratto o dalla modifica dei termini del contratto, qualora la mancata o errata esecuzione non sia imputabile a Viaggi del Genio per i seguenti motivi:
- la mancata esecuzione del contratto è imputabile al cliente; oppure
- l'inadempienza è imputabile a un terzo non associato alla fornitura dei prodotti o dei servizi oggetto del contratto ed è imprevedibile o inevitabile; oppure l'inadempienza è dovuta alla forza maggiore.

RECLAMI

Eventuali dispute, controversie e reclami riguardanti i servizi tra il cliente e Viaggi del Genio saranno risolti in primo luogo attraverso la negoziazione e la comprensione reciproca tra le due parti. Il primo passo è quello di sottoporre la questione al rappresentante o alla guida in loco per trovare la soluzione migliore. Tutti i reclami devono essere comunicati immediatamente a Viaggi del Genio, in modo che questi possa fornire al cliente una risoluzione tempestiva di eventuali problemi. Il cliente accetta pienamente e incondizionatamente i Termini e le Condizioni delineati nel presente documento partecipando a qualsiasi tour con Viaggi del Genio. Qualsiasi reclamo ricevuto dopo il completamento del viaggio non potrà essere preso in considerazione e non potrà costituire elemento di contestazione diretta da parte del cliente dell'operato di Viaggi del Genio. Se tali pratiche falliscono, le controversie, i reclami o i contenziosi saranno risolti per vie legali.

MODIFICA DEI PROGRAMMI DI VIAGGIO E DEGLI ITINERARI

Gli itinerari e i tour presentati su viaggidelgenio.it sono da considerarsi indicativi e di massima. E' comunque improbabile, una volta ricevuta la conferma della prenotazione da parte del cliente, che possano essere apportate modifiche ai programmi di viaggio. In presenza di circostanze impreviste e non prevedibili, Viaggi del Genio si riserva il diritto di modificare o cambiare un itinerario di viaggio in qualsiasi momento. La

maggior parte delle modifiche apportate dall'azienda sono di lieve entità e l'azienda si impegna a informare il cliente il prima possibile. Se è necessario un cambiamento importante, verranno inviate all'ultimo indirizzo conosciuto del cliente le modalità di viaggio alternative, con i dettagli delle modifiche proposte.
Nel caso in cui le modifiche all'itinerario siano note e comunicate prima della data di partenza, il cliente potrà scegliere:
a) accettare le modifiche proposte
b) scegliere un altro tour con Viaggi del Genio (di valore uguale o inferiore)
c) annullare il tour e ricevere il rimborso dell'acconto versato secondo i termini di cancellazione. Gli acconti versati già definiti come "non rimborsabili" non possono essere rimborsati.
Per quanto riguarda le modifiche agli itinerari di viaggio dopo la partenza, la società si riserva il diritto di modificare o cambiare i piani di viaggio senza il pagamento di un indennizzo o di un rimborso se ciò è nell'interesse del cliente. Non saranno offerti risarcimenti, rimborsi totali o parziali se la compagnia è costretta a cancellare un tour a causa di cause di forza maggiore (come guerre, conflitti civili, disordini politici, controversie industriali, attività terroristiche, disastri naturali, incendi, condizioni meteorologiche avverse e/o circostanze materiali o esterne al di fuori del controllo della compagnia).

RICHIESTE SPECIALI
I clienti che presentano richieste speciali (ad es. camere per non fumatori, ecc.) devono comunicarlo a Viaggi del Genio per iscritto al momento della prenotazione. L'azienda cercherà di soddisfare tutte le richieste ragionevoli, ma le richieste speciali specifiche e/o particolari non potranno essere garantite e non fanno parte del contratto. Viaggi del Genio non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato rispetto di eventuali richieste speciali non prese in carico e non confermate.

CANCELLAZIONE DEI VOLI AEREI E RITARDI
Viaggi del Genio non si assume alcuna responsabilità a causa della cancellazione, del ritardo o del rinvio del volo per qualsiasi motivo da parte dei vettori aerei. In tal caso, l'azienda cercherà sempre di fornire assistenza al cliente per quanto possibile. In caso di cancellazione del volo il cliente verrà o dovrà essere riprotetto (in base alla normativa vigente) dalla compagnia aerea su un volo alternativo. Se il cliente non reputa valide le soluzioni alternative proposte dalla compagnia, la compagnia proporrà il rimborso della tratta. Nel caso in cui il cliente accetti il rimborso dalla compagnia egli dovrà sostenere personalmente il costo intero dell'acquisto di un nuovo volo e attendere da Viaggi del Genio il rimborso della tratta cancellata.

DOCUMENTI DI VIAGGIO
I viaggiatori sono responsabili del possesso, del buono stato e della validità dei documenti personali necessari al viaggio (carta di identità, passaporto, visto, ecc..). Per il passaporto è sempre consigliato avere almeno 6 mesi residui di validità in quanto questa è una regola applicata dalla maggior parte dei paesi.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
Viaggi del Genio si riserva il diritto di terminare, annullare o risolvere il contratto se il cliente dimostra un comportamento, un modo di fare, una condotta e/o un'azione durante o prima di un tour che potrebbe causare offesa agli altri clienti, mettere in pericolo la proprietà, il benessere o la sicurezza e/o i benefici degli altri clienti o del cliente stesso. In tali casi, il cliente sarà soggetto alla politica di Viaggi del Genio e questi non si assumerà alcuna responsabilità o associazione con il cliente. Se la condotta, il comportamento e/o l'azione del cliente causano danni all'alloggio in cui il cliente alloggia, o causano ritardi o deviazioni a qualsiasi forma di trasporto e/o al Tour, il cliente accetta di offrire un'indennità completa a Viaggi del Genio contro qualsiasi reclamo. Queste possono includere le spese legali sostenute contro la società da o per conto di terzi.

ASSICURAZIONE

Se non inclusa nel pacchetto turistico, Viaggi del Genio raccomanda vivamente a tutti i clienti di stipulare una polizza assicurativa di viaggio completa che offra un alto livello di copertura per l'intera durata del tour. Si consiglia di stipulare un'assicurazione di viaggio che copra i costi di annullamento, gli infortuni personali, le spese mediche, i costi associati al rimpatrio in patria, il risarcimento per la perdita del bagaglio e le spese associate alla cancellazione, al rinvio o al ritardo di un tour. Resta inteso che il contratto di assicurazione è tra il Viaggiatore e la compagnia di assicurazione. Il Viaggiatore dovrà leggere attentamente le clausole del contratto di assicurazione prima di firmare il contratto. Viaggi del Genio non è responsabile del contratto di polizza assicurativa di cui all'art. 1905 del codice civile.